



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

## محضر إجتماع ورشة عمل إجرائية بعنوان "مقابلة مع أعضاء هيئة التدريس للتحقق من فاعلية أعضاء هيئة التدريس في تطوير الأداء وضمان الجودة"

الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/١٠/٣٠

إنه في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٨/١٠/٣٠، في تمام الساعة الحادية عشر صباحاً قام كلا من د/ رمضان عبد الغني الكاتب (مدير وحدة ضمان الجودة)، أ.د/ السيد المرسي بعقد ورشة عمل إجرائية لأعضاء هيئة التدريس وكانت المحاور كالاتي:

- ١- أهم ما يميز المعهد.
- ٢- ماذا يحتاج المعهد كي يحصل على الإعتماد؟.
- ٣- هل قمت بالمشاركة في وضع رؤية ورسالة المعهد، وما هو مستوى المشاركة فيها؟.
- ٤- رأى كل عضو من أعضاء هيئة التدريس في الرؤية الحالية.
- ٥- هل علمتم بتعليق فريق المراجعة على الرؤية، وما هو؟.
- ٦- ماهي مقترحاتكم لتطوير الرؤية؟.
- ٧- ما رأي أعضاء هيئة التدريس في الرسالة الحالية؟.
- ٨- ماهي مقترحاتكم لتطوير الرسالة؟.
- ٩- هل شاركنم في وضع الخطة الإستراتيجية؟.
- ١٠- أى مرحلة من وضع الخطة شاركنم؟.
- ١١- ماهو التحليل البيئي؟.
- ١٢- هل شاركنم في التحليل البيئي؟، وهل تم عرض ومناقشة نتائج التحليل البيئي معكم والأطراف المعنية الداخلية والخارجية؟.
- ١٣- هل تم مشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية في صياغة الأهداف الإستراتيجية؟، وهل تم عرض ومناقشة الأهداف مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية؟.
- ١٤- هل شاركنم كمسؤولي تنفيذ أو متابعة في أنشطة الخطة التنفيذية؟.
- ١٥- هل تطبيق معايير موضوعية معلنة لإختيار القيادات الأكاديمية ( العميد- الوكلاء- رؤساء الأقسام- مديرو المراكز والوحدات وغيرهم)؟ ماهي؟.
- ١٦- هل وضع المعهد آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير؟ ماهي؟.
- ١٧- هل يستخدم المعهد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية والمحتملة؟.
- ١٨- هل يتم تحليل الإحتياجات التدريبية للقيادات، وهل تحدد بصفة دورية؟.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- ١٩- هل توجد خطة تدريب لتنمية القيادات الحالية والمرشحة مستقبلياً بناءً على تحديد الاحتياجات التدريبية؟
- ٢٠- هل يتم قياس أثر ومردود التدريب على الأداء ( مثال : تقييم أداء القيادات الأكاديمية وفق مؤشرات أداء موضوعية بمشاركة الاطراف المعنية لقياس تحسين الاداء بعد التدريب)؟
- ٢١- هل يدخل التدريب في عملية الترقى؟
- ٢٢- هل يتم تقييم أداء القيادات؟
- ٢٣- هل هناك معايير ومؤشرات موضوعية لتقييم أداء القيادات؟
- ٢٤- هل تشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم؟
- ٢٥- هل يتم تحليل تلك الآراء وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي؟
- ٢٦- هل توجد آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات التعليم وتقدم الحلول لها؟
- ٢٧- ماذا عن الكثافة العددية للطلاب، والكتاب الجامعي، ضعف الموارد، الدروس الخصوصية، النقص أو الزيادة في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وإنخفاض عدد الطلاب في بعض البرامج، ضعف حضور الطلاب؟
- ٢٨- هل حدث تحسن نتيجة تطبيق هذه الآليات؟
- ٢٩- هل يتم تقييم فاعلية الآليات المطبقة من خلال مؤشرات موضوعية؟، وهل تم تعديل الآليات وفقاً لنتائج تقييم فاعليتها؟
- ٣٠- هل توجد وثيقة تشمل القيم الجوهرية وأخلاقيات المهنة؟ معلنه ومفعلة؟
- ٣١- هل توجد إدارات مستحدثة لتلبية احتياجات التطوير في الهيكل التنظيمي؟ وماهى؟
- ٣٢- هل يتم إعلان سائر أنشطة المعهد، بصدق وشفافية؟
- ٣٣- ماذا تعرف عن التوصيف الوظيفي؟
- ٣٤- هل يتم توزيع العاملين والفنيين على الإدارات وفقاً للتوصيف الوظيفي؟
- ٣٥- هل يتم توزيع الموارد البشرية بناءً على عبء العمل؟
- ٣٦- هل هناك عدالة في توزيع الأعباء؟
- ٣٧- هل هناك عدالة في توزيع المكافآت أو الحوافز؟
- ٣٨- هل تعرفون موقع وحدة ضمان الجودة في المعهد؟
- ٣٩- هل تتعاملون معها؟ ماذا قدمت لكم؟
- ٤٠- هل تشاركون في أنشطة الوحدة؟
- ٤١- هل تشاركون في مجلس الوحدة؟
- ٤٢- هل يتم تقويم أنشطة المؤسسة بصفة دورية؟
- ٤٣- هل نتائج التقويم تناقش معكم او فى المجالس الرسمية؟



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- ٤٤- هل تمت الاستفادة منها في توجيه التخطيط و اتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير؟
- ٤٥- هل وجد آليات للتعامل مع العجز او الفائض في أعضاء هيئة التدريس؟
- ٤٦- ما مدى ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية؟
- ٤٧- هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية؟ دورياً؟
- ٤٨- هل يتم قياس أثر ومردود التدريب؟
- ٤٩- هل تطبق معايير موضوعية معلنة لتقييم الأداء؟ ما هي؟
- ٥٠- هل تتبع المؤسسة آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير؟ ما هي؟
- ٥١- هل يتم إخطار أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بنتائج التقييم؟ ومناقشتهم عند اللزوم؟
- ٥٢- هل تمت الاستفادة من نتائج التقييم؟
- ٥٣- هل يتم قياس آراء أعضاء هيئة التدريس؟ وهل تمت مناقشة النتائج؟
- ٥٤- هل تتم الاستفادة من نتائج التقييم واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة؟
- ٥٥- ماهي العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري؟
- ٥٦- ماذا عن الموارد المالية هل كافية لطبيعة المعهد ونشاطه وإعداد الطلاب؟
- ٥٧- هل يتم توزيعها وفقاً للإحتياجات الفعلية؟
- ٥٨- هل هناك مجهودات مبذولة لرفع كفاءة استخدام الموارد المالية؟
- ٥٩- هل توجد أنشطة لتنمية الموارد المالية الذاتية للمعهد؟
- ٦٠- هل مباني المعهد وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة النشاط وإعداد الطلاب والأفراد ويتوفر المناخ الصحي بالمباني؟
- ٦١- ماذا عن قاعات الدراسة، المعامل، الأجهزة والمعدات، التسهيلات الداعمة (ورش، ملاعب)؟
- ٦٢- هل توجد صيانة دورية للبنية التحتية والتسهيلات المادية والمرافق؟
- ٦٣- هل نظم ووسائل تحقيق الأمن والسلامة كافية؟
- ٦٤- هل شاركتكم في التدريب على الإخلاء؟
- ٦٥- هل وسائل الإتصال ونظم تكنولوجيا المعلومات ملائمة للنشاط الأكاديمي والعمليات الإدارية؟
- ٦٦- هل المكتبة ملائمة لنشاط المعهد؟
- ٦٧- ما هي المعايير الأكاديمية؟
- ٦٨- هل المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة تتوافق مع رسالة المعهد وأهدافه؟
- ٦٩- هل البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل؟
- ٧٠- هل البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة؟ هل شاركتكم في عملية التوصيف؟
- ٧١- هل شاركتكم في إعداد المصنوفة؟



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- ٧٢- هل يعتمد المعهد نظام المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج والمقررات الدراسية بصورة دورية؟، وهل تمت مشاركتكم فيه؟.
- ٧٣- هل توجد تقارير سنوية للبرامج والمقررات الدراسية؟.
- ٧٤- هل يتم عرضها على أعضاء القسم ومجلس المعهد ولجان شئون التعليم؟.
- ٧٥- هل يستفيد المعهد منها وضع خطط التحسين والتطوير البرامج التعليمية؟.
- ٧٦- وجود إستراتيجية للتعليم والتعلم معلنة؟ وهل شاركتكم في إعدادها؟.
- ٧٧- هل تتم مراجعة إستراتيجية التعليم والتعلم دورياً في ضوء نتائج الإمتحانات، ونتائج إستقصاء آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟.
- ٧٨- هل تتم الإستفادة من نتائج مراجعة الإستراتيجية في التحسين والتطوير؟.
- وتم الانتهاء من ورشة العمل في تمام الساعة الثانية والنصف ظهراً.

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ رمضان عبد الغني الكاتب