



وحدة ضمان  
الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

تقرير عن أداء وحدة ضمان الجودة  
بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

عن العام الدراسي (2019-2020)

وحدة ضمان  
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

## تمهيد

جدير بالذكر أن العالم يعاني من جائحة كورونا "COVID 19" منذ مارس 2020، وحتى الآن مما نتج عنه الإنقطاع عن المعهد لشهور متتالية مما أثر سلباً على تنفيذ خطة وحدة ضمان الجودة من العام 2020/2019، آمليين من الله -عز وجل- القضاء على هذه الجائحة، وعودة الحياة إلى طبيعتها .

### أولاً: تشكيل لجان المعايير

تحرص إدارة المعهد على متابعة العمل داخل لجان المعايير، ومن ثم تحرص دائماً على إجراء بعض التعديلات في تشكيل هذه اللجان، بهدف الوصول على الأداء الجيد والتميز داخل هذه اللجان.

ولذا تم تشكيل لجان المعايير بالوحدة (11 لجنة)، وفريق العمل داخل وحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2018-2019)، بالقرار رقم (21) بتاريخ (2019/2/23)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (65) بتاريخ (2020/9/28).

### ثانياً: اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة:

تم إعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد، وتم اعتمادها بالقرار رقم (2) بتاريخ (2011/9/25)، وتم إجراء بعض التعديلات على اللائحة الداخلية للوحدة، وإعتمادها بالقرار رقم (53) بتاريخ (2016/9/25)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (71) بتاريخ (2019/1/29)، وتم تعديل اللائحة الداخلية في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/19.

ثالثاً: تم إعداد الخطة السنوية للوحدة عن العام الدراسي (2020-2019)، وتم اعتمادها من مجلس الإدارة

بالقرار رقم (71) بتاريخ (2019/1/29)، وكانت أهدافها على النحو التالي:

- وضع نظام داخلي للجودة وتقييم الأداء.
- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين.
- العمل على تحقيق رؤية ورسالة المعهد.
- المتابعة الدورية لتطبيق الخطة الإستراتيجية.
- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعد في دعم اتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- الإنتهاء من إعداد الدراسة الذاتية.
- التقدم للحصول على الإعتماد - بإذن الله تعالى - من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

رابعاً: تم عمل خطة التحسين من فرق المعايير إستناداً على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد وتم إعتماد هذه الخطة من مجلس إدارة المعهد بالقرار رقم (71) بتاريخ 2019/1/29.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

### خامساً: الإنجازات التي قام بها فرق التحليل البيئي بالمعهد:

#### قامت فرق المعايير الإحدى عشر بإنجاز المهام الآتية:

##### ■ فريق التخطيط الاستراتيجي:

- يتم تحديث الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد وتم اعتماد بمجلس إدارة المعهد (81) ، بتاريخ (2020/9/8).
- يتم تحديث الخطة الإستراتيجية واعتمادها.
- يتم التحليل البيئي يشمل البيئة الداخلية والخارجية. SOWT

##### ■ فريق القيادة والحوكمة:

- تم إعداد معايير إختيار القيادات الإدارية واعتمادها وإعلانها.
- تم تحديد الإحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية وتم إعداد الخطة التدريبية.
- تم استحداث مواقع قيادية مثل مسئول الإرشاد الأكاديمي.
- تم إعداد معايير لتقييم أداء القيادات وتم اعتمادها.
- يتم التعامل مع مشكلات التعليم وفق آليات محددة (تشكيل المجلس الأكاديمي وتفعيل مجالس الأقسام العلمية).
- تنوع وشفافية وسائل الإعلان بالمعهد وتحديثها بصفة دورية (إضافة بيانات ومطبوعات وحدة ضمان الجودة).
- تم تحديث الهيكل التنظيمي وإضافة وحدات جديدة طبقا لحاجة المعهد، وتم اعتمادها وإعلانها.
- تم إعداد خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.

##### ■ فريق إدارة الجودة والتطوير:

- تم تحديث اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة ضمان الجودة وهيكلها التنظيمي واعتمادها وإعلانها.
- يشارك بالعمل عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري.
- تم إعداد خطة سنوية لأعمال الوحدة وتم إجراء مراجعة داخلية بالمعهد وإعداد خطة تحسين.
- يتم الإعلان عن أنشطة الوحدة بأساليب متنوعة منها إعداد نشرات دورية ومحاضرات وورش عمل متنوعة للفئات المختلفة داخل وخارج المعهد.
- يتم تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في التقييم الذاتي للمعهد.
- يتم مناقشة نتائج التقييم الذاتي في المجالس الرسمية بالمعهد ووضع خطط للتحسين والتعزيز.

##### ■ فريق أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- تم دراسة ملائمة التخصصات وبدأ تنفيذها في البرامج الأكاديمية المتنوعة.
- تم تحديد الإحتياجات التدريبية من خلال استقصاءات وجرى اعتماد خطة تدريبية.
- تم إعداد معايير لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجرى اعتمادها.
- تم تحديد نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.
- تم تحديد نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب.
- جرى وضع آلية مناسبة لمتابعة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

##### ■ فريق الجهاز الإداري:

- تم إعداد بيان متكامل بأعضاء الجهاز الإداري، وتم إعداد خطة إستكمال طبقا للإحتياجات التعليمية وتم البدء في تنفيذها.
- تم تحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري وتم إعداد خطة تدريبية تم البدء في تنفيذها.
- تم إعداد معايير لتقييم أداء الجهاز الإداري واعتمادها وإعلانها وتم البدء في تطبيقها ومناقشة نتائج التقييم.
- يتم قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين واتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها معهم.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

### فريق الموارد المالية والمادية:

- يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويا لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- تم إعداد خطة للصيانة وجرى تنفيذها.
- تم مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- تم مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وجرى تنفيذها حيث سيتم تطوير الشبكة اللاسلكية وزيادة سرعتها.
- تم زيادة عدد أجهزة الحاسب بالمعهد لتناسب الإحتياجات الفعلية القياسية.
- تم تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
- تم تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

### فريق المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

- تم تبني المعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS لبرنامجي الهندسة المدنية والهندسة الكيميائية. وتبنى للمعايير الأكاديمية المرجعية ARS لبرنامج هندسة الاتصالات والإلكترونيات، وتم اعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ 2017/05/29.
- تم التحقق من توافق المعايير المتبناة مع الأهداف الإستراتيجية للمعهد.
- تم توصيف البرامج والمقررات ومراجعتها داخليا وجرى التعديل طبقا لتقارير المراجعة وإعداد المصفوفات (2019/2018).
- جرى إعداد توصيف المقررات (2020/2019) وفقا للتقرير الوارد من فريق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد 2018 NARS .

### فريق التدريس والتعلم:

- تم إعداد خطة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم. وتم اعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة، وذلك بتاريخ 2020/10/19 .
- آليات تقييم الطلاب تدار بعدالة وكفاءة ويتم تأمين أسئلة الإمتحانات وضمان سريتها .
- يتم تأمين الكنترولات والإلتزام بقواعد الإحتفاظ بالنتائج وأوراق الإجابة واستدائها بأسلوب مناسب.
- تجديد آلية فحص التظلمات وإنشاء لجنة معتمدة خاصة لذلك.
- يتم استقصاء الطلاب دوريا عن فاعلية أساليب التدريس والتعلم، وتم تحليل الإستقصاءات وإعداد خطة تحسين.

### فريق الطلاب والخريجون:

- توجد قواعد واضحة ومعلنة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات و يتم الإعلان عنها بالموقع الإلكتروني ولوحات إرشادية ودليل الطالب.
- توجد قاعدة بيانات للطلاب يتم تقييمها وتطويرها دوريا.
- يتوفر نظام للدعم الطلابي المادي والصحي الإجتماعي والعلمي ويتم استقصاء الطلاب عليه.
- يتوفر دليل الطالب ودليل الساعات المعتمدة ودليل الطالب للجودة ودليل الإرشاد الأكاديمي ودليل التدريب الميداني وتم اعتمادها وإعلانها.
- تم إعداد آليات لإكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين وجرى تطبيقها وإتمادها.
- يتوفر الأماكن والتجهيزات الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية، وتم إعداد خطة للأنشطة
- يتم قياس آراء الطلاب بإستخدام الإستبيانات الدورية واللقاءات الدورية الأسبوعية مع القيادات ويتم تحليل النتائج.
- توجد ممارسات لتنمية المهارات التي يتطلبها سوق العمل.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

### فريق البحث العلمي والأنشطة العلمية:

- تم إعداد خطة بحثية وإعتمادها بالمجلس الاكاديمي وجرى متابعة تنفيذها.
- تم تكوين لجنة أخلاقيات البحث العلمي وإعتماد ضوابط وإجراءات عملها.
- هناك أبحاث مشتركة وتطبيقية ودولية لمنسوبي المعهد.
- يتم دعم الباحثين ويتم دعم النشر العلمي .

### فريق المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

- تم تحديد الإحتياجات المجتمعية وتم إعداد خطة لخدمة المجتمع.
- هناك ممارسات موجهة لخدمة المجتمع مثل الأبحاث العلمية التطبيقية والشراكة مع جهات مجتمعية متنوعة.
- تم تحديد إمكانيات المعهد التي يمكن الإستفادة منها في خدمة المجتمع وجرى تفعيلها.
- تم قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خدمات المعهد.
- تم إنشاء لجنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- تم إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- تم إعداد خطة تنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية بوسائل متنوعة.
- تم إعداد دليل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- توجد أعمال مهنية عديدة للسادة أعضاء هيئة التدريس ( محاضرات وندوات عامة – ورش عمل – التحكيم في مسابقات علمية - لقاءات تليفزيونية .....الخ).
- تم الموافقة المبدئية على كثير من بروتوكولات التعاون مع جهات مجتمعية متنوعة وجرى دراسة هذه البروتوكولات لإبرامها وتفعيلها.
- تم إستبيان الجهات المجتمعية المتنوعة للوقوف على مستوى الخريجين.
- تم إجراء بعض البرتوكولات مع جهات متنوعة مثل نقابة المهندسين ،إدارة التدريب ،برتوكول تعاون مع كلية علوم جامعة دمياط ، برتوكول تعاون مع جمعية متحدى الإعاقة بدمياط الجديدة .

### سادساً: ورش العمل

قامت وحدة ضمان الجودة بعقد العديد من ورش العمل (عدد 23 ورشة عمل)، لجميع القطاعات في المعهد، وذلك إبتداءً من يوم الإثنين الموافق 2019/9/2، وحتى يوم الأحد الموافق 2020/8/9 وهي كالتالي:

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
1	الإثنين	سبتمبر 2019	التحليل البيئي	د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:30م وحتى 2:30م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
2	السبت 2019/10/19	أكتوبر 2019	كيفية إجتناب المشروعات البحثية	أم.د. هيثم حسين	من 1:30م وحتى 2:00م
3	الاثنين 2019/10/14	أكتوبر 2019	كيفية إعداد مؤتمر علمي	أم.د. محمد إسماعيل علي	من 10:30ص وحتى 12:00م
4	الثلاثاء 2019/12/17	ديسمبر 2019	إعداد مشروعات البحوث التنافسية	د. محمد إسماعيل علي أم.د. ويحضور السيد الأستاذ الدكتور عميد المعهد د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:00م وحتى 2:30م
5	الاثنين 2020/1/6	يناير 2020	مناقشة الرؤية والرسالة لتحديثها	أ.د. أوسامي راجح أ.د. خالد سمير د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 9:30ص وحتى 2:00م
6	الخميس 2020/1/23	يناير 2020	إعداد ملف المقرر	د. رمضان عبد الغنى الكاتب أ.د. السيد المرسي	من 11:15ص وحتى 12:00م
7	الاثنين 2020/2/17	فبراير 2020	كيفية العمل داخل المعايير	أ.د. أوسامي راجح د. رمضان عبد الغنى الكاتب	من 1:00م وحتى 12:30م
8	الأحد 2020/8/16	أغسطس 2020	NARS 2018	أم.د. السيد المرسي	من 10:30ص وحتى 12:00م
9	الاثنين 2020/8/17	أغسطس 2020	مقتضيات العمل في ملف الجودة والإعتماد	د. رمضان عبد الغنى الكاتب وفي حضور السيد الأستاذ الدكتور أوسامي راجح	من 10:30ص وحتى 12:00م
10	الأحد 2020/9/27	سبتمبر 2020	مقتضيات العمل في ملف الجودة والإعتماد	د. رمضان عبد الغنى الكاتب أ.د. السيد المرسي	من 12:30م وحتى 2:00م
11	الأحد 2020/8/9	سبتمبر 2020	التحليل البيئي	د. رمضان عبد الغنى الكاتب د. أيمن هلال	من 12:30 م وحتى 1:30م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
12	الأحد 2020/8/16	أغسطس 2020	مشروعات البحوث التنافسية	د. رمضان عبد الغني الكاتب د. أيمن هلال	من 12:30 م وحتى 1:30 م

### سابعاً: أنشطة متنوعة للوحدة

- 1- تم إجراء العديد من الإستبيانات المتنوعة، على النحو التالي:
  - إجراء إستبيان لمراجعة الخطة الإستراتيجية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف والفرص والتهديدات.
  - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعداد خطة للتحسين والتعزيز.
  - قياس مردود أثر التدريب على العاملين للمديرين ورؤساء الأقسام.
  - إعداد إستبيان عن حقوق الملكية الفكرية.
  - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
  - إجراء إستبيان حول إدارة الجودة والتطوير.
  - إستبيان إختيار القيادات الأكاديمية.
  - قياس رضا أعضاء الجهاز الإدارى وتحليله وإعداد خطة للتحسين وإتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها مع المعنيين.
  - قياس رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية.
  - قياس رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن البرامج التعليمية.
  - إجراء إستبيان لقياس رضا الطلاب عن المعامل والورش.
  - إستبيان رضا الطلاب عن التدريب الصيفى .
  - إجراء إستبيان لقياس رضا الطلاب عن مقررات الفصل الدراسي الأول.
  - إستبيان قياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني.
  - إستبيان رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.
  - إجراء إستبيان لقياس رضا الخريجين عن العملية التعليمية.
  - قياس رضا المجتمع الخارجي عن العملية التعليمية.
  - قياس رضا أولياء الأمور عن المشاركة المجتمعية بالمعهد.
  - قياس رضا أولياء الأمور عن البرامج التعليمية.
  - إعداد إستبيان لقياس رضا المستفيدين من المجتمع الخارجي من المشاركة المجتمعية للمعهد.
  - قياس رضا أولياء الأمور عن العملية التعليمية.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

### ثامناً: أعمال المتابعة والمراجعة

- مراجعة توصيف البرامج والمقررات (2018/2019).
- مراجعة تقارير المقررات (2018/2019).
- مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم ، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية، وتحديثها وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- إجراء تقييم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
- تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد في التقييم الذاتي للأداء.
- مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.
- تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
- تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

مدير وحدة ضمان الجودة

د./ رمضان عبدالغنى الكاتب

وحدة ضمان  
الجودة

