



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحة ضمان الجودة للعام الدراسي (2021/2020)



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

محتويات الخطة السنوية لوحة ضمان الجودة

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	أهداف الخطة	3
2	آليات التنفيذ	3
3	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة	9-4

وحدة ضمان
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2021/2020)

أولاً: أهداف الخطة :

- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد بناء على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعد في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- تفعيل نظام التعليم عن بعد لمواجهة جائحة كورونا.
- التقدم للحصول على الإعتماد - بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، وذلك إستناداً على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

ثانياً: آليات التنفيذ:

- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الإعتماد، ويراعى تحديثها كلما تطلب الأمر (11 لجنة تضم أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري).
- يتم إنشاء مجموعة متنوعة من الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة – المجلس الأكاديمي – مجلس إدارة المعهد). وذلك وفقاً للحاجة.
- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- يتم إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

ثالثاً: البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة

أغسطس	يوليو	يونية	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	أنشطة وحدة ضمان الجودة
إعداد التقارير											
√						√					1. تقرير عن نتائج تقييم الطلاب.
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	2. التقرير الشهري لوحدة ضمان الجودة.
√											3. التقرير الذاتي للأداء.
√											4. التقرير السنوى لوحدة ضمان الجودة.
أعمال المتابعة والمراجعة											
				√				√			1. مراجعة توصيفات المقررات داخليا.
			√				√				2. مراجعة توصيفات المقررات خارجيا.
		√									3. زيارة المحاكاة.
	√					√			√		4. مراجعة تقارير المقررات.
√								√			5. مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية.
	√								√		6. إجراء تقييم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
		√						√			7. المراجعة الداخلية للأقسام العلمية
			√				√				8. مراجعة إجراءات الامن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
							√				9. مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.
		√							√		10. تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
		√				√					11. تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.
										√	12. مراجعة ملفات مقررات الفصل الدراسي الثاني 2020/2019.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	13. إعداد ملفات المقررات للعام الدراسي 2021- 2020
	✓	✓			✓	✓				14. تقييم الورقة الإمتحانية للعام الدراسي 2021-2020
				✓				✓		15. مراجعة الفاعلية التعليمية بالأقسام العلمية.
الإستبيانات										
• معيار التخطيط الإستراتيجي										
									✓	1. إستبيان رؤية ورسالة المعهد
						✓				2. إستبيان أطراف المجتمع الخارجي
			✓							3. إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
								✓		4. إستبيان البحث العلمي
	✓									5. إستبيان إدارة الجودة والتطوير
								✓		6. إستبيان التخطيط الإستراتيجي
		✓								7. إستبيان معيار التدريس والتعلم والتقييم
							✓			8. إستبيان الجهاز الإداري
							✓			9. إستبيان القيادة والحوكمة
							✓			10. إستبيان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
				✓						11. إستبيان معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
	✓									12. إستبيان معيار الموارد المالية والمادية
• معيار القيادة والحوكمة										
		✓					✓			1. إستبيان (تقييم كفاءة القيادات الأكاديمية).
		✓			✓					2. إستبيان لتقييم كفاءة القيادات الإدارية
• معيار إدارة الجودة والتطوير										
لا يوجد لمعيار إدارة الجودة والتطوير أي إستبيان حيث أن المعيار يستند على تحليل الإستبيانات من المعايير الأخرى										
• أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة										
									✓	1. الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
			✓							2. إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
• معيار الجهاز الاداري										
							✓			1. إستبيان بالاحتياجات التدريبية للسادة العاملين بالجهاز الاداري.
	✓									2. إستبيان بمرودود التدريب خاص



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

										السادة المتدربين.
√										3. إستبيان بمردود التدريب خاص بالسادة الرؤساء.
√										4. إستبيان تقييم السادة العاملين من السادة الرؤساء.
								√		5. إستبيان قياس آراء العاملين بالجهاز الإداري.
					√					6. إستطلاع رأي الطلاب في أداء السادة العاملين بالجهاز الإداري.
• معيار الموارد المالية والمادية										
		√						√		1. إستبيان آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات -المعامل -المكتبة).
		√						√		2. إستبيان آراء الطلاب حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات - المعامل-المكتبة).
• معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية										
√										1. إستبيان مواصفات خريجي المعهد للمستفيدين.
					√				√	2. إستبيان لتقييم العملية التعليمية والمقررات.
√										3. إستبيان البرامج التعليمية موجه إلى المجتمع.
√										4. إستبيان قياس رضا الطلاب عن البرنامج التعليمي.
• معيار التدريس والتعلم										
√										1. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة .
									√	2. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للطلاب .
								√		3. إستبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة الخريجين .
					√					4. إستبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للسادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة .
							√			5. إستبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للطلاب .
								√		6. إستبيان تطبيق المعهد إستراتيجية التدريس والتعلم



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

و التقييم للطلاب.										
• معيار الطلاب والخريجون										
									√	1. إبتيان عن رضا الطلاب المحولين الى المعهد.
				√						2. إبتيان عن رضا الطلاب المحولين من المعهد.
									√	3. إبتيان القبول و التوزيع.
								√		4. قياس رضا الطلاب عن مدى جودة الخدمات المقدمة ..
			√				√			5. قياس رضا الطلاب عن مدى جودة الانشطة الطلابية للعام الجامعي 2021/2020.
		√								6. قياس رضا الخريجين عن برنامج تعليمي
		√								7. إبتلاع رأي خريجي المعهد عن مدى رضاهم عن البرامج الدراسية للمعهد
	√									8. استبيان دراسة الإحتياجات التدريبية للخريجين
	√									9. إبتيان جهة العمل .
				√						10. إبتيان عن مدى رضا الطلاب عن المكتبة .
									√	11. قياس آراء الطلاب حول المقرر الدراسي.
• معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية										
								√		1. إبتيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن إمكانيات البحث العلمي
				√						2. تحديد نقاط القوة والضعف للأنشطة البحثية.
	√									3. إبتيان مدى تعاون المعهد مع مؤسسات المجتمع المدني في النشاط البحثي .
• المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة										
								√	√	1. إبتيان الأطراف المجتمعية عن خريجي المعهد.
									√	2. استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
								√	√	3. إبتيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
			√						√	4. إبتيان لقياس مدى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمة المقدمة.
								√		5. إبتيان فاعلية المشاركة المجتمعية في أداء المعهد.
								√		6. إبتيان الطلاب عن المشاركة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

											المجتمعية للمعهد.
				√						√	7. إستبيان الأطراف المجتمعية عن إحتياجاتهم.
			√								8. إستبيان أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
			√								9. إستبيان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
											ورش عمل و ندوات
	√										ورش عمل عن مقتضيات العمل في الجودة.
								√	√		ورش عمل عن التعليم الإلكتروني.
	√									√	ورش عمل حول مفهوم المشروعات البحثية والتنافسية.
			√			√					ورش عمل عن كيفية تنظيم المؤتمرات العلمية.
						√				√	ورش عمل عن إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.
										√	ورش عمل حول مضمون توصيف البرامج والمقررات " لقاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة".
			√			√					ورش عمل حول مضمون تقرير البرامج والمقررات " لقاء أعضاء هيئة التدريس".
			√			√					إجراء ورشة عمل حول تحليل الورقة الإمتحانية" لقاء أعضاء هيئة التدريس".
						√				√	إجراء ورش عمل عن التعريف بالمشاركة المجتمعية " لقاء أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والهيئة الإدارية".
			√					√			إجراء ورش عمل عن التعريف بالمشاركة المجتمعية " لقاء الطلاب والخريجين".
	√		√	√		√				√	ورش عمل للخريجين.
	√		√	√		√				√	ورش عمل للأطراف المجتمعية.
			√			√			√		ورش عمل للطلاب.
			√			√				√	ورش عمل لأعضاء الهيئة الإدارية.
	√	√			√	√				√	ورش عمل متنوعة لنشر ثقافة الجودة للقطاعات المختلفة بالمعهد وخارجه.
					√	√				√	ندوات ثقافية متنوعة
											أنشطة وحدة ضمان الجودة
			√					√			1. إجراء تجربة إخلاء.
		√			√	√					2. تحديث الأدلة المتنوعة الخاصة



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

										بالمعايير.
							√			3. المؤتمر العلمي للأقسام.
		√								4. المؤتمر العلمي للمعهد.

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبد الغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال

وحدة ضمان
الجودة

