



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحة ضمان الجودة

للعام الدراسي
(2022/2021)



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

محتويات الخطة السنوية لوحة ضمان الجودة

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	أهداف الخطة	3
2	آليات التنفيذ	3
3	البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحة ضمان الجودة	8-4

وحدة ضمان
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

الخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2022/2021)

أولاً: أهداف الخطة :

- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
- تحديث الخطة الإستراتيجية للمعهد بناء على التقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
- التقويم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، ووفقاً للمعايير القومية الأكاديمية المرجعية (NARS 2018).
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في التقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع في مراجعة القدرة المؤسسية ومراجعة الفاعلية التعليمية.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعد في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- تطوير نظام التعليم الإلكتروني لمواجهة جائحة كورونا.
- التقدم للحصول على الإعتماد -بإذن الله تعالى- من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد، في شهر سبتمبر (2022) بإذن الله تعالى.

ثانياً: آليات التنفيذ:

- يتم تشكيل لجان داخلية بوحدة ضمان الجودة، ولجان متنوعة للعمل بمعايير الإعتماد، ويراعى تحديثها كلما تطلب الأمر (تضم أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وجهاز إداري).
- تحديث وتفعيل الإدارات واللجان ذات الصلة بلجان المعايير.
- يتم قياس معدلات إنجاز الأنشطة في فترات زمنية منتظمة.
- يجتمع المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة شهرياً لمناقشة أعمال الجودة لعرضها في المجالس المتنوعة (مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة – المجلس الأكاديمي – مجلس إدارة المعهد). وذلك وفقاً للحاجة.
- تقدم وحدة ضمان الجودة تقريراً شهرياً إلى رئيس مجلس إدارة الوحدة، لعرضها بمجلس إدارة المعهد.
- يتم إتخاذ الإجراءات التصحيحية بناء على تقارير المتابعة.
- يتم إعداد خطط بديلة لما يتم تنفيذه.
- تتم المسائلة والمحاسبة لمسؤولي الأنشطة.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

ثالثاً: البرنامج الزمني التنفيذي لخطة العمل السنوية لوحدة ضمان الجودة

سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونية	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	أنشطة وحدة ضمان الجودة
												إعداد التقارير
√							√					تقرير عن نتائج تقييم الطلاب.
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	التقرير الشهري لوحدة ضمان الجودة.
							√					التقرير الذاتي السنوي.
√												التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة.
												أعمال المتابعة والمراجعة
				√			√	√			√	مراجعة توصيفات المقررات داخليا.
						√		√	√	√		مراجعة توصيفات المقررات خارجيا.
		√										زيارة المحاكاة.
		√					√					مراجعة تقارير المقررات.
		√										مراجعة إسترأتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم والتقو والمشاركة المجتمعية.
	√						√					إجراء تقييم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
				√				√				مراجعة إجراءات الامن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
											√	مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وتنفيذها.
	√							√				تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
	√						√					تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.
											√	مراجعة ملفات مقررات الفصل الدراسي الثاني 2021/2020.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

		√		√	√	√	√		√	√	إعداد ملفات المقررات للعام الدراسي 2022-2021
	√	√				√	√				تقييم الورقة الإمتحانية للعام الدراسي 2022-2021
				√					√		مراجعة الفاعلية التعليمية بالأقسام العلمية.
الإستبيانات											
معيار التخطيط الإستراتيجي											
							√				1. إستبيان أطراف المجتمع الخارجي
			√								2. إستبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
										√	3. إستبيان البحث العلمي
	√										4. إستبيان إدارة الجودة والتطوير
										√	5. إستبيان التخطيط الإستراتيجي
			√								6. إستبيان معيار التدريس والتعلم والتقييم
									√		7. إستبيان الجهاز الإداري
							√				8. إستبيان القيادة والحوكمة
									√		9. إستبيان المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
						√					10. إستبيان معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
	√										11. إستبيان معيار الموارد المالية والمادية
معيار القيادة والحوكمة											
			√					√			1. إستبيان (تقييم كفاءة القيادات الأكاديمية). (العميد، رؤساء الأقسام العلمية).
			√				√				2. إستبيان لتقييم كفاءة القيادات الإدارية.
معيار إدارة الجودة والتطوير											
لا يوجد لمعيار إدارة الجودة والتطوير أي إستبيان حيث أن المعيار يستند على تحليل الإستبيانات من المعايير الأخرى.											
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة											
										√	1. الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
			√								2. إستبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
معيار الجهاز الإداري											
								√			1. إستبيان بالاحتياجات التدريبية للسادة العاملين بالجهاز الإداري.
		√									2. إستبيان بمرودود التدريب خاص بالسادة المتدربين.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

	√										3. إمتبيان بمردود التدریب خاص بالسادة رؤساء الإدارات.
	√										4. إمتبيان تقییم السادة العاملين من السادة رؤساء الإدارات.
									√		5. إمتبيان قیاس آراء العاملين بالجهاز الإداری.
						√					6. إمتطلاع رأي الطلاب في أداء السادة العاملين بالجهاز الإداری.
معیار الموارد المالية والمادية											
			√						√		1. إمتبيان آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات -المعامل -المكتبة).
			√						√		2. إمتبيان آراء الطلاب حول مدى كفاية الموارد المالية والمادية بالمعهد حول (قاعات المحاضرات - المعامل-المكتبة).
معیار المعاییر الأكاديمية والبرامج التعليمية											
	√										1. إمتبيان مواصفات خريجي المعهد للمستفيدين.
					√					√	2. إمتبيان لتقییم العملية التعليمية والمقررات.
	√										3. إمتبيان البرامج التعليمية موجه إلى المجتمع.
	√										4. إمتبيان قیاس رضا الطلاب عن البرنامج التعليمی.
معیار التدريس والتعلم											
	√								√		1. إمتبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة .
					√					√	2. إمتبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للطلاب .
	√										3. إمتبيان إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للسادة الخريجين .
					√						4. إمتبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
								√			5. إمتبيان عن فاعلية التدريس و التقويم للطلاب .
								√			6. إمتبيان تطبيق المعهد إستراتيجية التدريس والتعلم و التقويم للطلاب.
معیار الطلاب والخريجون											



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

										√	1. إمتييان عن رضا الطلاب المحولين الى المعهد.
										√	2. إمتييان عن رضا الطلاب المحولين من المعهد.
										√	3. إمتييان القبول و التوزيع.
									√		4. قياس رضا الطلاب عن مدى جودة الخدمات المقدمة ..
				√							5. قياس رضا الطلاب عن مدى جودة الأنشطة الطلابية للعام الجامعي 2021/2020.
	√										6. قياس رضا الخريجين عن البرنامج التعليمي.
	√										7. إمتيلاع رأى خريجي المعهد عن مدى رضاهم عن البرامج الدراسية للمعهد
	√										8. إمتييان دراسة الإحتياجات التدريبية للخريجين.
	√										9. إمتييان جهة العمل عن مستوى خريجي المعهد.
				√							11. إمتييان عن مدى رضا الطلاب عن المكتبة .
					√				√		12. قياس آراء الطلاب حول المقرر الدراسي.
									√		معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية
								√			1. إمتييان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن إمكانيات البحث العلمي.
				√							2. تحديد نقاط القوة والضعف للأنشطة البحثية.
	√										3. إمتييان مدى تعاون المعهد مع مؤسسات المجتمع المدني في النشاط البحثي .
											المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
	√								√		1. إمتييان الأطراف المجتمعية عن خريجي المعهد.
										√	2. إمتيلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
									√	√	3. إمتييان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
	√								√		4. إمتييان لقياس مدى رضا الأطراف المجتمعية عن الخدمة المقدمة.
									√		5. إمتييان فاعلية المشاركة المجتمعية في أداء المعهد.
				√						√	6. إمتييان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
	√								√		7. إمتييان الأطراف المجتمعية عن إحتياجاتهم.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا
بدمياط الجديدة

				√								8. إمتييان أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
				√								9. إمتييان الطلاب عن المشاركة المجتمعية للمعهد.
ورشة عمل												
									√			ورشة عمل عن دراسة التحليل الإحصائي للمقررات
									√			ورشة عمل عن تحليل الورقة الإمتحانية
		√				√			√			ورشة عمل عن تقارير المقررات
						√					√	ورشة عمل عن طرق التدريس والتعلم (ع.ه.م).
		√	√		√	√			√	√	√	ورشة متنوعة في الجودة (معايير الإعتماد، المعايير الأكاديمية)
				√					√	√		ورشة عمل للخريجين.
									√			ورشة عمل للأطراف المجتمعية.
		√				√			√			ورشة عمل للطلاب حول مفاهيم الجودة والإعتماد.
		√			√	√			√			ورشة عمل لأعضاء الجهاز الإداري.
		√	√		√	√	√		√			ورشة عمل متنوعة لنشر ثقافة الجودة للقطاعات المختلفة بالمعهد وخارجه.
				√	√	√	√				√	ندوات عامة
											√	ندوة تثقيفية عن مجال السلامة والصحة المهنية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة والطلاب والعاملين بالمعهد.
أنشطة وحدة ضمان الجودة												
					√						√	إجراء تجربة إخلاء.
					√				√			تحديث الأدلة المتنوعة الخاصة بالمعايير.
		√									√	المؤتمر العلمي للأقسام.
√						√			√			المؤتمر العلمي للمعهد.
		√			√			√			√	نشرات داخلية متنوعة

مدير وحدة ضمان الجودة

د. رمضان عبد الغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال