



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

تقرير عن أداء وحدة ضمان الجودة  
بالمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

عن العام الدراسي (2020-2021)

وحدة ضمان  
الجودة





وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

## تمهيد

يشمل هذا التقرير، أهم الملامح الرئيسية لما تم إنجازه من أعمال من خلال وحدة ضمان الجودة في عام (2021/2020)، آملين في العام القادم التحسين والتطوير المستمر.

### أولاً: إعادة تشكيل لجان المعايير

تحرص إدارة المعهد على متابعة العمل داخل لجان المعايير، ومن ثم تحرص دائماً على إجراء بعض التعديلات في تشكيل هذه اللجان، بهدف الوصول إلى الأداء الجيد والمتميز داخل هذه اللجان.

ولذا تم إعادة تشكيل لجان المعايير بالوحدة (11 لجنة)، كما تم إعادة تشكيل فريق العمل داخل وحدة ضمان الجودة للعام الدراسي (2018-2019)، بالقرار رقم (21) بتاريخ (2019/2/23)، وتم تعديل التشكيل بقرار رقم (65) بتاريخ (2020/9/28).

### ثانياً: اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة:

تم إعداد اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد، وتم اعتمادها بالقرار رقم (2) بتاريخ (2011/9/25)، وتم إجراء بعض التعديلات على اللائحة الداخلية للوحدة، واعتمادها بالقرار رقم (53) بتاريخ (2016/9/25)، وتم تعديل اللائحة بقرار رقم (71) بتاريخ (2019/1/29)، كما تم تعديل اللائحة الداخلية واعتمادها في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2020/10/19.

ثالثاً: تم إعداد الخطة السنوية للوحدة عن العام الدراسي (2020-2021)، وتم اعتمادها من مجلس الإدارة بالقرار رقم (83) بتاريخ (2021/2/16)، وكانت أهدافها على النحو التالي:

- وضع نظام داخلي للجودة وتقييم الأداء.
- نشر ثقافة الجودة بين العاملين والطلاب بالمعهد.
- تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين.
- العمل على تحقيق رؤية ورسالة المعهد.
- المتابعة الدورية لتطبيق الخطة الإستراتيجية.
- التقييم الذاتي المستمر لأداء المعهد كمؤسسة تعليمية في المجالات المختلفة من تعليم وأبحاث وخدمة المجتمع.
- متابعة تطوير وتوصيف البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- وضع خطط تحسين الأداء إستناداً للمعلومات الواردة في الدراسة الذاتية والتقارير السنوية للمعهد.
- المشاركة المجتمعية بما يضمن تقديم خدمات متميزة لكسب رضا وثقة المجتمع.
- إنشاء قواعد معلوماتية متكاملة لمنظومة العملية التعليمية بمختلف أركانها تساعد في دعم إتخاذ القرار، وتفعيل دور الطلاب في نشر ثقافة وفكر الجودة.
- الإنتهاء من إعداد الدراسة الذاتية.
- التقدم للحصول على الإعتماد - بإذن الله تعالى - من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

### رابعاً: الإنجازات التي قام بها فرق التحليل البيئي بالمعهد:

قامت فرق المعايير الإحدى عشر بإنجاز المهام الآتية:

#### ■ لجنة معيار التخطيط الاستراتيجي:

- تم تحديث الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد، وتم اعتمادها بمجلس إدارة المعهد (81)، بتاريخ (2020/9/8).

- يتم إجراء التحليل البيئي ليشمل البيئة الداخلية والخارجية. SOWT

#### ■ لجنة معيار القيادة والحوكمة:

- يتم الإنتهاء من إعداد الخطة الإستراتيجية (2025/2020)، ومراجعتها واعتمادها.  
- تم وضع معايير إختيار القيادات الإدارية واعتمادها وإعلانها.  
- تم تحديد الإحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية.  
- تم إعداد معايير لتقييم أداء القيادات وتم اعتمادها.  
- يتم التعامل مع مشكلات التعليم وفق آليات محددة (من خلال المجلس الأكاديمي ومجالس الأقسام العلمية).  
- تنوع وشفافية وسائل الإعلان بالمعهد وتحديثها بصفة دورية (إضافة بيانات ومطبوعات وحدة ضمان الجودة).

- تم تحديث الهيكل التنظيمي وإستحداث وحدات جديدة مثل "وحدة الصيانة، وحدة إدارة البحث العلمي، وحدة الخدمة العامة، وحدة التدريب، وحدة الإرشاد الأكاديمي، وحدة الصيانة والمعامل والورش، لجنة شئون البيئة، لجنة شئون الطلاب وطبقاً لمتطلبات الجودة تم اعتمادها وإعلانها.

- تم إعداد خطة تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية واعتمادها عن عام (2021/2020) بتاريخ 2021/2/22.

- تحديث دليل معايير إختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.

#### ■ لجنة معيار إدارة الجودة والتطوير:

- تم تحديث اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة ضمان الجودة وهيكلها التنظيمي واعتمادها وإعلانها.  
- يشارك بالعمل عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والجهاز الإداري.  
- تم إعداد خطة سنوية لأعمال الوحدة وتم إجراء مراجعة داخلية بالمعهد وإعداد خطة تحسين.  
- يتم الإعلان عن أنشطة الوحدة بأساليب متنوعة منها إعداد نشرات دورية ومحاضرات وورش عمل متنوعة للفئات المختلفة داخل وخارج المعهد.

- يتم تطبيق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في التقويم الذاتي للمعهد.

- يتم مناقشة نتائج التقويم الذاتي في المجالس الرسمية بالمعهد ووضع خطط للتحسين والتعزيز.

#### ■ لجنة معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

- تم دراسة ملائمة التخصصات وبدأ تنفيذها في البرامج الأكاديمية المتنوعة.

- تم تحديد الإحتياجات التدريبية من خلال استقصاءات وجاري اعتماد خطة تدريبية.

- تم إعداد معايير لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وجاري اعتمادها.

- دراسة مدى ملائمة نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب.

- دراسة مدى ملائمة نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب.

- جاري وضع آلية مناسبة لمتابعة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- جاري عمل صندوق تكافل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

#### ■ لجنة معيار الجهاز الإداري:

- تم إعداد بيان متكامل بأعضاء الجهاز الإداري، وتم إعداد خطة إستكمال طبقاً للإحتياجات التعليمية وتم البدء في تنفيذها.

- تم تحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري وتم إعداد خطة تدريبية تم البدء في تنفيذها.

- تم إعداد معايير لتقييم أداء الجهاز الإداري واعتمادها وإعلانها وتم البدء في تطبيقها ومناقشة نتائج التقييم.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- يتم قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين واتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها معهم.

#### ■ لجنة معيار الموارد المالية والمادية:

- يوفر المعهد الموارد المالية الكافية سنويا لتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- تم إعداد خطة للصيانة وإعتمادها وجرى تنفيذها.
- تم مراجعة إجراءات الأمن والسلامة وإعداد خطة للتحسين.
- تم مراجعة البنية التكنولوجية وإعداد خطة للتحسين وجرى تنفيذها حيث سيتم تطوير الشبكة اللاسلكية وزيادة سرعتها.
- تم إعادة إعدادات تجهيز معامل الحاسب الآلي.
- تم زيادة عدد أجهزة الحاسب بالمعهد لتناسب الإحتياجات الفعلية القياسية.
- تم تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.

#### ■ لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية:

- تم عمل ورشة عمل بعنوان " المعايير الأكاديمية القومية المرجعية للقطاع الهندسي (NARS 2018) وتحليل الفجوة بين المعايير الأكاديمية 2018، والمعايير الأكاديمية المرجعية 2009"، يوم الإثنين الموافق 2021/8/2، د. هبة عبد العاطي "مدير وحدة ضمان الجودة كلية الهندسة جامعة بورسعيد محاضراً.
- تم إعداد توصيف البرامج المقررات عن عام (2020/2019).
- تم تبني توصيف البرامج والمقررات وفقاً (NARS 2018) لجميع الأقسام العلمية للعام (2021/2020).
- تم توصيف البرامج والمقررات وفقاً للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS 2018).
- تم إعداد تقارير المقررات (2019/2018)، (2021/2020).
- جاري إعداد تقارير البرامج (2019/2020)، (2021/2020).

#### ■ لجنة معيار التدريس والتعلم:

- تم إعداد خطة إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم. وتم إعتمادها بمجلس وحدة ضمان الجودة، وذلك بتاريخ 2020/10/19.
- آليات تقويم الطلاب تدار بعدالة وكفاءة ويتم تأمين أسئلة الإمتحانات وضمان سريتها.
- يتم تأمين الكنترولات والإلتزام بقواعد الإحتفاظ بالنتائج وأوراق الإجابة واستدعائها بأسلوب مناسب.
- تجديد آلية فحص التظلمات وإنشاء لجنة معتمدة خاصة لذلك.
- يتم استقصاء الطلاب دورياً عن فاعلية أساليب التدريس والتعلم، وتم تحليل الإستقصاءات وإعداد خطة تحسين.
- يتم إستقصاء الطلاب بشكل دوري عن تقييم العملية التعليمية والمقررات.

#### ■ لجنة معيار الطلاب والخريجون:

- توجد قواعد واضحة ومعلنة لقبول وتحويل وتوزيع الطلاب على التخصصات ويتم الإعلان عنها بالموقع الإلكتروني ولوحات إرشادية ودليل الطالب.
- توجد قاعدة بيانات للطلاب يتم تقييمها وتطويرها دورياً.
- تم تحديث دليل الطالب للساعات المعتمدة.
- تم إعداد دليل الطالب للفصول الدراسية.
- يتوفر دليل الطالب ودليل الساعات المعتمدة ودليل الطالب للجودة ودليل الإرشاد الأكاديمي ودليل التدريب الميداني وتم إعتمادها وإعلانها.
- تم إعداد آليات لإكتشاف الطلاب المتفوقين والمتعثرين وجرى تطبيقها وإعتمادها.
- يتوفر الأماكن والتجهيزات الملائمة لممارسة الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والفنية، وتم إعداد خطة للأنشطة وإعتمادها..



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- يتم قياس آراء الطلاب باستخدام الإستبيانات الدورية واللقاءات الدورية الأسبوعية مع القيادات ويتم تحليل النتائج.
- يتم إستقصاء الطلاب بشكل دوري عن الخدمات المقدمة.

#### ■ لجنة معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية:

- تم إعداد خطة بحثية للمعهد وجرى متابعتها وإعتمادها.
- هناك أبحاث مشتركة وتطبيقية ودولية لمنتمسبي المعهد.
- يتم دعم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ويتم دعم النشر العلمي .
- يتم دعم الباحثين من طلاب الماجستير والدكتوراه، كما يتم دعم النشر العلمي، وذلك وفقاً للائحة المعتمدة.
- تم تعديل ومناقشة وإعتماد ميثاق أخلاقيات البحث العلمي في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بتاريخ 2021/6/26.

#### ■ لجنة معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

- هناك ممارسات موجهة لخدمة المجتمع مثل الأبحاث العلمية التطبيقية والشاركة مع جهات مجتمعية متنوعة.
- تم تحديد إمكانيات المعهد التي يمكن الإستفادة منها في خدمة المجتمع وجرى تفعيلها.
- تم قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل عن خدمات المعهد.
- تم إنشاء لجنة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- تم تحديد الإحتياجات المجتمعية وتم إعداد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ومتابعتها، وإعتمادها .
- يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية بوسائل متنوعة مثل (الندوات، بنرات، ورش عمل، النشر على الموقع الخاص بالمعهد).
- تم تحديث دليل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- توجد أعمال مهنية عديدة للسادة أعضاء هيئة التدريس ( محاضرات وندوات عامة – ورش عمل – التحكيم في مسابقات علمية - لقاءات تليفزيونية .....الخ).
- تم إستبيان الجهات المجتمعية المتنوعة للوقوف على مستوى الخريجين.
- تم إجراء بعض البرتوكولات مع جهات متنوعة مثل نقابة المهندسين، إدارة التدريب، برتوكول تعاون مع جمعية متحدى الإعاقة بدمياط الجديدة، برتوكول تعاون مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بجامعة بورسعيد "FLDC".
- كما تم الموافقة المبدئية على برتوكولات تعاون أخرى مع جهات مجتمعية متنوعة وجرى دراسة هذه البرتوكولات لإبرامها وتفعيلها مثل : برتوكول تعاون مع كلية علوم جامعة دمياط.

#### سادساً: ورش العمل

قامت وحدة ضمان الجودة بعقد العديد من ورش العمل (عدد 23 ورشة عمل)، لجميع القطاعات في المعهد، وذلك إبتداءً من يوم الإثنين الموافق 2019/9/2، وحتى يوم الأحد الموافق 2020/8/9 وهي كالتالي:



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
1	الأحد 2020/8/2	أغسطس 2020	التحليل البيئي	د. رمضان عبد الغني الكاتب د. أيمن هلال	من 12:30 م وحتى 1:30م
2	الأحد 2020/8/16	أغسطس 2020	مشروعات البحوث التنافسية	د. رمضان عبد الغني الكاتب د. أيمن هلال	من 12:30 م وحتى 1:30م
3	السبت 2020/12/20	ديسمبر 2020	إستراتيجية التدريس والتعلم لأعضاء هيئة التدريس	أ.م.د. هند السيد جادو " رئيس معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"	من 12:30م وحتى 1:30م
4	السبت 2020/12/20	ديسمبر 2020	إستراتيجية التدريس والتعلم لأعضاء الهيئة المعاونة	أ.م.د. هند السيد جادو " رئيس معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"	من 1:30م وحتى 2:30م
5	الإثنين 2021/1/11	يناير 2021	دراسة التحليل الإحصائي للمقررات	أ.م.د. هند السيد جادو " رئيس معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"	من 11:30ص وحتى 12:00م
6	الإثنين 2021/1/18	يناير 2021	تحليل الورقة الإمتحانية	أ.م.د. هند السيد جادو " رئيس معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"	من 12:30م وحتى 1:30م
7	الإثنين 2021/1/25	يناير 2021	تقارير المقررات	أ.م.د. هند السيد جادو " رئيس معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"	من 1:00م وحتى 2:30م
8	الثلاثاء 2021/1/26	أغسطس 2020	ندوة حروب الجيل الرابع والخامس والأمن القومي	د. أميرة السنباطي رئيس معيار المشاركة المجتمعية" د. منى سعد حسن " ممثل النشاط الثقافي بوزارة التعليم العالي"	من 1:30ص وحتى 12:00م
9	الإثنين 2021/6/21	يونيو 2021	معايير الاعتماد	د. رمضان عبد الغني الكاتب	من 1:00ص وحتى 2:00م
10	الإثنين 2021/8/2	أغسطس 2021	المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لقطاع الهندسي (NARS 2018)، وتحليل الفجوة بين المعايير الأكاديمية 2018، والمعايير الأكاديمية المرجعية (2009).	د. رمضان عبد الغني الكاتب د. هبة عبد البعاطي " مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة جامعة بورسعيد"	من 12:30م وحتى 2:00م



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

رقم	اليوم	التاريخ	العنوان	المحاضر	الوقت
11	الإثنين 2021/8/30	أغسطس 2021	مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية	د. رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة" د. سمر محمد مدين رئيس معيار البحث العلمي"	من 1:00 م وحتى 1:30م
12	الإثنين 2021/9/6	سبتمبر 2021	النشر العلمي	د. رمضان عبد الغني الكاتب "مدير وحدة ضمان الجودة" د. سمر محمد مدين رئيس معيار البحث العلمي"	من 12:30 م وحتى 1:30م

### سابعاً: أنشطة متنوعة للوحدة

- 1- تم إجراء العديد من الاستبيانات المتنوعة، على النحو التالي:
  - إجراء استبيان لمراجعة الخطة الإستراتيجية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف والفرص والتهديدات.
  - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإعداد خطة للتحسين والتعزيز.
  - إجراء استبيان عن حقوق الملكية الفكرية.
  - قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة المجتمعية.
  - إجراء استبيان حول إدارة الجودة والتطوير.
  - استبيان إختيار القيادات الأكاديمية.
  - قياس رضا أعضاء الجهاز الإداري وتحليله وإعداد خطة للتحسين وإتخاذ إجراءات تصحيحية ومناقشتها مع المعنيين.
  - قياس رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية.
  - قياس رضا طلاب مرحلة البكالوريوس عن البرامج التعليمية.
  - إجراء استبيان لقياس رضا الطلاب عن المعامل والورش.
  - استبيان رضا الطلاب عن التدريب الصيفي .
  - إجراء استبيان لقياس رضا الطلاب عن مقررات الفصل الدراسي الأول.
  - استبيان قياس رضا الطلاب عن العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني.
  - استبيان رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة.
  - إجراء استبيان لقياس رضا الخريجين عن العملية التعليمية.
  - قياس رضا المجتمع الخارجي عن العملية التعليمية.
  - قياس رضا أولياء الأمور عن المشاركة المجتمعية بالمعهد.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- قياس رضا أولياء الأمور عن البرامج التعليمية.
- إعداد إستبيان لقياس رضا المستفيدين من المجتمع الخارجي من المشاركة المجتمعية للمعهد.
- قياس رضا أولياء الأمور عن العملية التعليمية.
- إستبيان عن تطبيق إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.
- إستبيان عن قواعد القبول والتوزيع والتحويل.

### ثامناً: أعمال المتابعة والمراجعة

- تم تشكيل لجنة لمراجعة معايير الإعتماد مكونة من : السيد الأستاذ الدكتور: عميد المعهد، والسيد الدكتور رمضان عبد الغني الكاتب " مدير وحدة ضمان الجودة"، ومنسقي المعايير، وتمت عملية المراجعة في الفترة من : بداية شهر إبريل 2021، وحتى نصف شهر مايو 2021
- إجراء مراجعة الفاعلية التعليمية للأقسام العلمية بالمعهد.
- مراجعة إستراتيجيات التدريب والدعم الأكاديمي والبحث العلمي والخطة الإستراتيجية للتدريس والتعلم ، والخطة الإستراتيجية للمشاركة المجتمعية، وتحديثها وفقاً للتقرير الوارد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- إجراء تقييم للقدرة المؤسسية وإعداد تقرير وخطة تحسين.
- تطوير الموقع الإلكتروني للمعهد وتحديث البيانات به.
- تطوير نظام الفهرسة بالمكتبة وزيادة عدد العاملين بها وزيادة التجهيزات.

### تاسعاً: ما لم يتم إنجازه

- لم تتم المراجعة الخارجية لتوصيف البرامج والمقررات للساعات المعتمدة، وفقاً للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS2018).
- السبب: تم الإنتهاء من توصيف البرامج والمقررات وفقاً وفقاً للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS2018)، في شهر نوفمبر 2021، وتم إرسالها للمراجعين الخارجيين، ولم تصل التقارير حتى الآن.
- لم يتم توصيف المقررات للائحة الفصول الدراسية، وفقاً للمعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS2018).
- السبب: إنشغال الأقسام العلمية في توصيف لائحة الساعات المعتمدة، وجاري حالياً توصيف لائحة الفصول الدراسية.
- لم يتم التحليل البيئي الخارجي.
- السبب: جائحة كورونا، وتمنع التواصل بشكل كامل مع المجتمع الخارجي.



وحدة ضمان الجودة



وزارة التعليم العالي  
المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا  
بدمياط الجديدة

- لم يتم تفعيل خطط التحسين لبعض الإستهيبانات الخاصة بخطة (2021/2020)، مثل الإستهيبانات التدريبية.  
السبب: جائحة كورونا لم تمكن إدارة المعهد من عمل دورات تدريبية.
- لم يتم عمل بعض الإستهيبانات الخاصة بالمجتمع الخارجي.  
السبب: جائحة كورونا تمنع التواصل التام مع المجتمع الخارجي.
- لم يتم عقد بعض ورش العمل الإجرائية الوارد بالخطة السنوية لوحدة ضمان الجودة (2021/2020).  
السبب: تنظيم المؤتمرات العلمية، والمشروعات البحثية التنافسية، وتقسي جائحة كورونا حال التواصل مع المجتمع الخارجي لإستدعاء بعض المحاضرين المتخصصين.
- لم يتم إجراء تجارب الإخلاء.  
السبب: تنفيذ قرار المجلس الأعلى للجامعات والخاص بإستخدام التعليم الهجين مما تسبب في عدم وجود الطلاب بشكل منتظم في المعهد.
- لم يتم عقد المؤتمر العلمي بالمعهد.  
السبب: إتباع الإجراءات الإحترازية الخاصة بجائحة كورونا على أن يتم عقده خلال عام (2021/2022)، إن شاء الله تعالى.

مدير وحدة ضمان الجودة

د. / رمضان عبدالغنى الكاتب

منسق وحدة ضمان الجودة

أ. رنا جمال هلال

وحدة ضمان  
الجودة

