

أسرة التحرير

أ.م.د. رمضان عبد الغني الكاتب.

"مدير وحدة ضمان الجودة"

د. ريهام عاطف

"نائب مدير وحدة ضمان الجودة"

أ. رنا جمال هلال

"منسق وحدة ضمان الجودة"



إتصل بنا



وحدة ضمان الجودة



المعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بدمياط الجديدة



01019926615



<http://www.ndeti.edu.eg>



Qualityndeti@gmail.com

فإنه تقرر أن تتمحور عملية تقييم وإعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي في جمهورية مصر العربية حول مجموعة من المعايير عددها 12 معياراً ولكل منها عدد من المؤشرات يتراوح بين 4 و11 مؤشراً بإجمالي 89 مؤشراً، وذلك على النحو التالي:

- 1: التخطيط الإستراتيجي.
- 2: القيادة والحوكمة.
- 3: إدارة الجودة والتطوير.
- 4: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- 5: الجهاز الإداري.
- 6: الموارد المالية والمادية.
- 7: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.
- 8: التدريس والتعلم .
- 9: الطلاب والخريجون.
- 10: البحث العلمي والأنشطة العلمية.
- 11: الدراسات العليا.
- 12: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.



العدد "12" يناير 2022 معايير الإعتماد "1"

على الرغم من تنوع المداخل المختلفة المستخدمة عالمياً في عملية التقييم والإعتماد للمؤسسات التعليمية، فإن جميع هذه المداخل تتفق على المضمون الذي يجب أن يحتوي عليه التقييم والإعتماد، وفي ضوء ذلك وإستناداً إلى عدد من التجارب العالمية مع الأخذ في الإعتبار طبيعة نظام التعليم العالي في جمهورية مصر العربية،

معيار 1: التخطيط الإستراتيجي

أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة رسالة ورؤية واضحة ومعلنة، شارك في وضعهما الأطراف المعنية وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي، ولها خطة إستراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة وتتسق مع إستراتيجية المعهد

ثانياً: المؤشرات:

1-رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.

2-رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.

3- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتفق مع استراتيجية الجامعة.

4-التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملائمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.

5-الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.

6-الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الاهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني والتكلفة المالية، ومؤشرات الاداء.

7-للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الاداء المستهدفة.

معيار 2: القيادة والحوكمة

أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة قيادات مؤهلة، يتم إختيارها وتنمية قدراتها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية، وتلتزم المؤسسة بالنزاهة والمصداقية والشفافية والأخلاقيات المهنية إنطلاقاً من قيم جوهرية.

وللمؤسسة هيكل تنظيمي يلائم حجم ونوع أنشطتها، بما يضمن تحقيق رسالتها واهدافها، ولهام توصيف موثق لكل الوظائف، يحدد بوضوح المسؤوليات والإختصاصات.

ثانياً: المؤشرات:

1-القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.

2-القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.

3- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.

4-لإدارة المؤسسة آليات فاعلة للتعامل مع مشكلات المؤسسة.

5-للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.

6-المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.

7-الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملئم لحجم المؤسسة ونشاطها ، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.

8-التوصيف الوظيفي معتمد ومعلن، ويحدد المسؤوليات والإختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي، ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسئوليات، ويستخدم في حالات التعيين والنقل والإنتداب للوظائف المختلفة.

معيار 3: إدارة الجودة والتطوير

أولاً منطوق المعيار:

للمؤسسة نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم، وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي شامل ومستمر، وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الأداء، وتستخدم نتائج التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

ثانياً: المؤشرات:

1-للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.

2-اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.

3- لوحدة ضمان الجودة خطط وتقارير سنوية عن نشاطها، وقواعد بيانات لأنشطتها.

4-تقويم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية بإستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة، ومراجعات داخلية وخارجية.

5-نتائج تقويم أنشطة المؤسسة تناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيهه التخطيط وإتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.